

Jakub Jędrzejak



Przewodnik

po Czterech Światach Hugona Yorcka

dla Rodziców Uczestników imprez turystycznych

Spis treści

Poznajmy się.....	3
Koncepcja Czterech Światów Hugona Yorcka.....	3
Przed wyjazdem.....	5
Czy to kolonie dla mojego dziecka?.....	5
Czy moje dziecko chce jechać na te kolonie i czy jest na to gotowe?.....	5
Czy ja, jako Rodzic, jestem gotowy wysłać dziecko na te kolonie?.....	6
Uczestnicy.....	6
Transport.....	6
Lokalizacje i warunki.....	6
Kierownicy i wychowawcy.....	7
Opieka medyczna.....	7
Dokumenty i finanse.....	7
Bagaż i kieszonkowe.....	8
Dzień wyjazdu.....	9
W czasie wyjazdu.....	9
Pokój mojego dziecka.....	9
Kontakt z dzieckiem – telefony komórkowe.....	10
Kontakt z kierownikiem.....	10
Moje dziecko zachorowało.....	10
Wycieczka fakultatywna i zajęcia dodatkowe.....	11
Posiłki.....	11
Po powrocie do domu.....	11

Poznajmy się

Organizatorem imprez turystycznych, do wzięcia udziału w których gorąco zachęcam, jest HUGO YORCK Jakub Jędrzejak. Firma posiada wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa Opolskiego numer 180 i gwarancję ubezpieczeniową, wydaną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.

Biuro Obsługi Klienta znajduje się w Katowicach, przy ulicy Uniczowskiej 25/5. Kontakt ze specjalistami BOK jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 – 17:00. Telefon 504 540 004. Oczywiście zawsze można napisać maila kontakt@cztery swiaty.pl

Koncepcja Czterech Światów Hugona Yorcka

Cztery Światy Hugona Yorcka to ogólnopolski projekt turystyczno-edukacyjny skierowany do miłośników literatury fantasy, podróży, historii i zabytków, aktywnego spędzania czasu oraz rozwijania własnych zainteresowań i pasji. Szczególnymi odbiorcami projektu są dzieci i młodzież w wieku szkolnym, dla których zaplanowano atrakcyjny sposób spędzenia wolnego od nauki czasu, czyli w okresie wakacji i ferii zimowych.

Cztery Światy Hugona Yorcka obejmują najpopularniejsze cztery kręgi zainteresowań dzieci i młodzieży, które nie są również obce osobom dorosłym.

1. Zainteresowanie sportem – właśnie to zainteresowanie dominuje wśród dzieci i młodzieży. Stąd w Czterech Światach Hugona Yorcka, właściwie w każdej z czterech ofert, znajdują się zajęcia ruchowe i sportowe. Dodatkowo, aby uczynić je bardziej atrakcyjnymi, autor koncepcji wkomponował zajęcia sportowe w ciekawe gry strategiczno-terenowe, takie jak Szmaragdowy Diadem oraz Trade'n'Conquer. Do zajęć sportowych, realizowanych podczas poszczególnych imprez turystycznych, należą również taniec, fechtunek, łucznictwo, pływanie, walka wręcz, podstawy samoobrony itd. Biorąc pod uwagę, jak ważny jest sport, ruch i rozwój sprawności fizycznej wśród młodego pokolenia w każdym z Czterech Światów zaplanowano znaczną liczbę zajęć i imprez ukierunkowanych właśnie na zaspokojenie tego zainteresowania.
2. Zainteresowanie grami i programami komputerowymi. Cztery Światy wychodzą naprzeciw oczekiwaniom młodzieży grającej w gry komputerowe. Niemniej proponuje rozgrywanie gier, opartych w większości przypadków na wirtualnych światach fantasy, nie – indywidualnie przed komputerem, ale wspólnie z rówieśnikami o tych samych zainteresowaniach, stąd silna fabularyzacja kolonii i obozów, tworzenie własnego świata

fantasy, własnych terytoriów, bohaterów, artefaktów. Autor projektu proponuje wniknięcie do autorskiego świata fantasy, by móc w nim razem przeżywać rzeczywiste przygody z prawdziwymi ludźmi, zwyczajnie bawić się, jak jeszcze było to możliwe kilka, kilkanaście lat temu. Dla tych, którzy mimo wszystko chcieliby zaprezentować swoje umiejętności grania w gry, obsługi pada, szybkości, spostrzegawczości itd., Hugo Yorck oferuje Kosmiczny Świat Rekrutów, w którym zaplanowano wspólne rozgrywki na konsolach, tak aby móc dzielić się wrażeniami z kolegami i koleżankami na żywo. W Świecie tym, stworzonym dla fanów fantastyki (Star Wars, Star Trek itp.) prowadzone będą również zajęcia z programowania dla tych, którzy rzeczywiście są tym szczególnie zainteresowani i wiążą z informatyką, programowaniem swoją przyszłość.

3. Kolekcjonerstwo. Pasja kolekcjonowania towarzyszy nam od zawsze. Numizmatyka, filatelistyka, kolekcjonowanie kartek, magnesów, zdjęć, pamiątek, kamieni... Cztery Światy Hugona Yorcka zaspokajają również i to zainteresowanie, planując po pierwsze możliwości dzielenia się nawzajem swoimi doświadczeniami przez uczestników imprez turystycznych, organizowanie możliwości wymiany kolekcji itd. oraz po drugie umożliwiając kolekcjonowanie herbów, odznak, medali, artefaktów, odzieży itd. zakupionych w zamkach i pałacach oraz otrzymanych od Czterech Światów Hugona Yorcka.
4. Czytelność – które wprawdzie zajmuje czwarte miejsce w rankingu zainteresowań dzieci i młodzieży, ale stanowi główny filar Czterech Światów Hugona Yorcka. Podstawowym celem opisywanego projektu turystyczno-edukacyjnego w zakresie edukacji jest promowanie czytelnictwa wśród młodych. Autor projektu doskonale zdaje sobie sprawę, że umiejętność czytania ze zrozumieniem, którą niewątpliwie doskonalili się czytając książki, prasę, teksty, informacje itd., jest kluczowa w rozwoju każdego człowieka. Dlatego Hugo Yorck promuje imprezy turystyczne, jako kolonie dla miłośników literatury fantasy. Fantasy – gdyż to z tego segmentu literatury dzieci i młodzież najczęściej wybierają pozycje do czytania i kolekcjonowania. Aspekt czytelnictwa ma największy wpływ na ukształtowanie oferty wypoczynku dzieci i młodzieży: Magiczny Świat Czarodziejów – jest skierowany do miłośników literatury i filmu fantasy, której główni bohaterowie to dobrzy czarodzieje, magowie, w których peleryna, różdżka stanowi nieodzowny element fabuły. Tajemniczy Świat Tropicielei, Zwiadowców i Rycerzy to miejsce, do którego chętnie przystąpią ci, którzy fascynują się kodeksem rycerskim, władaniem mieczem, strzelaniem z łuku, budowaniem szałasów, podchodami itd. Którzy wybierają literaturę Tolkiena czy Flanagan. Kosmiczny Świat Rekrutów, jak wspomniano, kreuje fantastyczną wizję przyszłości: tworzenie nowoczesnych konstrukcji, kreatywność w wymyślaniu technologii, zabawa w bycie kapitanem czy załogą statków kosmicznych, to główne elementy programu. I wreszcie Intrygujący Świat Sanguinów, czyli miejsce, które czeka na spragnionych doskonalenia ważnych umiejętności: mediacji, negocjacji, rozwiązywania konfliktów, logicznego myślenia, kooperacji. Programy czwartego Świata są skierowane raczej dla

młodzieży starszej, dojrzałej i zawierają w sobie zajęcia i imprezy umożliwiające dyskusowanie, przedstawianie argumentów i wyciąganie wniosków.

Przed wyjazdem

Czy to kolonie dla mojego dziecka?

Właśnie. To jest pierwsze pytanie, na które powinni Państwo odpowiedzieć. Zachęcam, aby przed podjęciem decyzji zapoznali się Państwo dokładnie z kilkoma dokumentami. O ile Ogólne Warunki Uczestnictwa wynikają z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, to Regulamin Imprez Turystycznych zawiera w sobie szczególne unormowania danego Organizatora Turystyki. Głównym elementem wyróżniającym każdą imprezę turystyczną jest Oferta handlowa. Państwo, jako Rodzice, znają swoje dziecko najlepiej. Zatem czytając Regulamin i Ofertę mogą Państwo uznać, czy taka impreza turystyczna – kolonia czy obóz – spodoba się dziecku i chętnie będzie w niej uczestniczyć.

Warto też zastanowić się nad tym, czy Organizator przyjmuje uczestników na specjalnych dietach (na jakich warunkach), czy przyjmujących na stałe leki. Warunki diet specjalnych, czy to wynikających ze światopoglądu, czy na stan zdrowia, opisane są szczegółowo w Ofercie. Organizator przyjmuje również dzieci i młodzież przyjmujące leki na stałe, jeśli ich stan zdrowia pozwala na udział w imprezie turystycznej.

Czy moje dziecko chce jechać na te kolonie i czy jest na to gotowe?

Drugie najważniejsze pytanie. Po tym jak Ty, jako Rodzic, uznasz, że te kolonie wydają się ok, przedstaw ofertę i poszczególne punkty Regulaminu swojemu dziecku. Porozmawiaj, jakie zadania będą przed nim stały, jakie obowiązki. Zapytaj, czy podoba mu się program, lokalizacja i wszystko, co wiąże się z wyjazdem. Co do gotowości do wyjazdu – oto podstawowe pytania, na które odpowiedź musi być twierdząca: Czy wytrzymasz bez mamy, taty, rodzeństwa, pieska, kotka itd. przez 6/10 nocy? Czy dasz radę się sam wykąpać pod prysznicem? (to pytanie może wydawać się dziwne, ale rzeczywiście niektórzy kąpią się zazwyczaj w wannie i sama organizacja kąpienia jest inna – ręcznik, mydło, szampon, porządne spłukiwanie włosów itd. – przećwicz to z małym dzieckiem przed wyjazdem). Nie będzie dostępnej lodówki. Czy będziesz umiał najeść się na śniadaniu, obiedzie i kolacji tak, żeby w międzyczasie nie być głodnym? Czy dasz radę spać przy zgaszonym świetle? Czy nie będziesz się bał iść w nocy do łazienki (jeśli będzie na korytarzu)? Czy nie będziesz się bał/wstydził pójść do wychowawcy (którego dopiero poznasz) i powiedzieć mu, że coś cię boli, źle się czujesz, albo masz jakiś inny problem? Jeśli odpowiedzi brzmią „tak” i sama oferta dziecku się podoba, można rozpocząć procedurę rezerwacji miejsca.

Czy ja, jako Rodzic, jestem gotowy wysłać dziecko na te kolonie?

To pytanie powinni zadać sobie wszyscy Rodzice, wysyłający swe dzieci na kolonie po raz pierwszy. Dlaczego? Zdarza się, że samo dziecko jest gotowe na wyjazd z domu (np. w wieku 8 czy 9 lat). Jest samodzielne, samo się ubiera itd. Gorzej z Rodzicami, którzy bardzo tęsknią. Co chwilę dzwonią i do dziecka, i do kierownika, sprawdzając, czy wszystko w porządku, czy się dobrze bawi, czy nie dzieje mu się krzywda... Ciągłe rozmowy telefonicznie mogą skutecznie zablokować proces aklimatyzacji i spowodować, że dziecko zamiast się dobrze bawić, skoncentruje się na swoich rodzicach i będzie chciało wracać do domu. Dodatkowym elementem jest przekonanie, że będzie wszystko w porządku. Dlatego proszę o zapoznanie się z informacjami poniżej.

Uczestnicy

Czy moje dziecko będzie mieć towarzystwo w swoim wieku? Uczestnikami proponowanych imprez są dzieci i młodzież w wieku 8/9 do 18/19 lat. O ile na każdym wyjeździe są dzieci w wieku 12+, to młodsze zazwyczaj wybierają programy w Świecie Czarodziejów. Najlepiej jest jednak skontaktować się z BOK i zapytać, czy są inne dzieci w wieku Twojego dziecka.

Transport

Jak dojadę? Część Rodziców decyduje się osobiście przywieźć dziecko na imprezę turystyczną. Może wtedy poznać kierownika, lokalizację itd. Organizator z kolei planuje transport z większych miast, które wypisane są w Ofercie oraz w druku Umowy. Transport jest zazwyczaj kolejowo-autokarowy, szczegółowo opisany we wspomnianej Ofercie.

Lokalizacje i warunki

Opis poszczególnych lokalizacji i warunków w nich panujących są szczegółowo opisane w Ofercie. Na co zwrócić uwagę? Po pierwsze, że uczestnicy nie zawsze mieszkają w głównym budynku zamku – czasem zakwaterowanie ma miejsce w zabudowie znajdującej się na terenie kompleksu. Czy to wpływa na jakość imprezy? Nie. Pamiętajmy, że uczestnicy są rzadko w swoich pokojach, tylko w czasie ciszy poobiedniej i nocnej. Nawet jeśli dzieci śpią poza zamkiem/pałacem, to zajęcia odbywają się w zabytkowych salach i ciekawych miejscach. Co do warunków. O co Rodzice pytają najczęściej? O łazienkę w pokoju - rzeczywiście nie w każdej lokalizacji łazienki znajdują się w pokojach. Wówczas łazienki są na korytarzach, zaledwie kilka metrów od pokoju. O „dostawki”. Pokoje, w których kwaterowani są uczestnicy imprez, to zazwyczaj pokoje hotelowe, które poza sezonem turystyki dzieci i młodzieży, przeznaczone są dla klienta indywidualnego z jednym, bądź dwoma łózkami. Niemniej są one na tyle duże, że bez problemu można wstawić kolejne łóżka, to są właśnie „dostawki”. Nie wpływa to w żaden sposób na komfort przebywania w pokoju i spania, gdyż wszystkie łóżka spełniają odpowiednie standardy.

Kierownicy i wychowawcy

Organizator przykłada niezwykłą wagę do tego, kogo zatrudnia na stanowisko kierownika czy wychowawcy, dlatego, że są to osoby reprezentujące Organizatora, a przede wszystkim są to osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo Państwa dzieci. Kierownikami wypoczynku są najczęściej nauczyciele lub osoby posiadające przygotowanie pedagogiczne, by móc odpowiednio rozwiązywać ewentualnie powstałe problemy. Wychowawcami są najczęściej osoby młode, odpowiedzialne, które posiadają cenne umiejętności oraz, co najważniejsze, mają dobre podejście do dzieci i potrafią z zapałem i zaangażowaniem prowadzić warsztaty i imprezy. Imiona i nazwiska kierowników i wychowawców są udostępniane w informacji transportowej przed imprezą. Sylwetki wychowawców i kierowników znajdują się na stronie internetowej Organizatora wtedy, gdy kadra będzie skompletowana.

Opieka medyczna

Jak to wygląda? Zazwyczaj Organizator podpisuje umowę o świadczenie usług medycznych z lokalnym lekarzem, który przyjeżdża do miejsca organizacji na wezwanie lub do którego kierownik/wychowawca zawozi chorego uczestnika. Czasem – jeśli zamek/pałac – znajduje się w mieście korzysta się z lokalnej przychodni. Dodatkowo przynajmniej jedna osoba z wychowawców jest ratownikiem pierwszej pomocy.

Dokumenty i finanse

Jakie dokumenty są ważne? Najważniejsza jest umowa o udział w imprezie turystycznej. To ona wiąże Klienta z Organizatorem. Zachęcam do pobrania jej integralnych części, czyli Ogólnych warunków uczestnictwa (tam znajdują Państwo informacje o płatnościach, możliwości rezygnacji, ewentualnych zwrotu kosztów, kiedy Organizator może odwołać imprezę turystyczną itd.), Regulaminu imprez turystycznych dla dzieci i młodzieży (opowiada o zasadach panujących na imprezie, w czasie transportu, ewentualnych wyjść i wycieczek, w czasie kąpieli oraz w jaki sposób Organizator zapewnia bezpieczeństwo Państwa dzieciom), Oferta handlowa (cena i główne elementy składowe imprezy, warunki pobytu, wyżywienia, program itd.), Warunki ubezpieczenia (kwota ubezpieczenia, procedury otrzymania świadczenia, informacje o ubezpieczycielu). Inne ważne: oczywiście znane RODO (wszelkie informacje, klauzule itd.), Standardy Ochrony Małoletnich, druki dodatkowe, takie jak: specjalna dieta, dawkowanie leków, odbiór uczestnika przez osobę trzecią. Wszystkie te dokumenty znajdują się w zakładce „dla rodzica/dokumenty”.

Finanse, finanse. Ile to kosztuje? Jakież ukryte koszty dodatkowe? Każda impreza ma swoją cenę bazową. Dodatkowo płatny jest transport Organizatora, dopłata do diety, udział w wycieczce fakultatywnej oraz udział w zajęciach dodatkowych. Wszystko wyszczególnione jest w Ofercie. Nie ma dodatkowych kosztów.

Kiedy wносить opłaty? Bezpośrednio z podpisaniem umowy wpłaca się zaliczkę, w kwocie podanej w umowie. Pozostałą kwotę wpłaca się na 30 dni przed rozpoczęciem danej imprezy.

Po tym terminie można jeszcze zdecydować się na udział w wycieczce fakultatywnej czy zajęciach dodatkowych. Ważne! Organizator nie przyjmuje żadnych wpłat gotówką na miejscu. Wszystkie opłaty wykonujemy przelewem.

Potwierdzenie wpłaty – faktura. O tym kiedy wystawiana jest faktura, poświęcony jest cały punkt w Ofercie handlowej.

Bagaż i kieszonkowe

Jak spakować dziecko? Jeśli jest to pierwszy wyjazd Twojego dziecka warto zrobić listę rzeczy, które pakujemy do walizki. Kopię tej listy daj swojemu dziecku, by wiedziało, co powinno mieć w walizce, jak będzie wracać. Pierwsze środki higieny osobistej: najważniejsze: szczotka do zębów, pasta, szampon do włosów, żel pod prysznic, potem ręcznik duży, ręcznik mały. Bielizna: skarpety i majtki na każdy dzień po jednej parze plus jedna para dodatkowo, podkoszulek. Ubrania: piżama, koszulki z krótkim rękawem (najlepiej po jednej na każdy dzień), jedna bluza/sweter, krótkie spodenki (w tym co najmniej jedno sportowe), dresy, kurtka przeciwdeszczowa, nakrycie głowy chroniące przed słońcem (czapka/chustka). Buty i klapki: wygodne obuwie codzienne (jedna para typu adidas, druga typu sandały zapinane na kostce), klapki pod prysznic, obuwie sportowe. Inne ważne: strój galowy (biała koszula, spodnie/spódnica), gadżety codziennego użytku: szczotka do czesania, ładowarka do telefonu, plecak na zakupy, saszetka na pieniądze/legitymację, zeszyt i coś do pisania. Zimą – wiadomo cieplejsze ubrania i cały zimowy asortyment, typu: czapka, szalik, rękawice. Warto wspomnieć, że osoby, które dokonały rezerwacji na co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem danego sezonu, otrzymają pocztą tradycyjną „Niezbędnik Mieszkańca Czterech Światów”, tj. kompletną listę rzeczy, które warto zapakować dziecku do walizki na turnus. Dodatkowo: LEKI, jeśli dziecko przyjmuje leki na stałe lub jeśli wiemy, co dziecko zazwyczaj przyjmuje w przypadku bólu głowy itp. zawsze z kartą dawkowanie leków. Warto zaopatrzyć dziecko również w środki odstraszające insekty (komary, kleszcze) oraz krem z filtrem UV. Uwaga! Pamiętajmy, że waga bagażu powinna być taka, żeby dziecko potrafiło go unieść – dlatego warto zapakować wszystko w jakąś „jeżdżącą walizkę”. Oczywiście w czasie transportu wychowawcy będą pomagać dzieciom w przenoszeniu bagażu, ale nie ma możliwości, żeby jeden wychowawca niósł piętnaście toreb jednocześnie. I jeszcze jedno. Warto przypomnieć dzieciom, że brudne ubrania wkładamy do woreczka i nie mieszamy z czystymi (zachęcam do przećwiczenia z dzieckiem przed wyjazdem, jeśli jest to jego pierwszy wyjazd, „pomieszkowanie w walizce” jeszcze w domu). Uwaga! Przypominam również, że jeśli dziecko korzysta z transportu Organizatora, koniecznie zapakuj swojemu dziecku ważną legitymację szkolną. Jeśli dziecko wybiera się na fakultatywną wycieczkę zagraniczną, zapakuj ważny dowód osobisty lub paszport.

Kieszonkowe. Generalnie Organizator zapewnia pełne wyżywienie i dostęp do wszystkich materiałów plastycznych, gier planszowych itd. Na co dziecko może wydać pieniądze? Na pamiątki, na drobne zakupy w sklepie (słodycze, napoje, lody itp.), jeśli sklep jest dostępny (Uczestnicy nie mogą sami wychodzić do sklepów. Wychodzą wyłącznie we wskazanym przez kierownika czasie pod opieką wychowawców). Sugerowana przez Organizatora kwota kieszonkowego to około 15-20 zł na jeden dzień. Uwaga! Jeśli dziecko wybiera się na fakultatywną wycieczkę zagraniczną, możesz przekazać mu kieszonkowe w walucie obowiązującej w danym kraju, do którego wycieczka się odbywa. Uwaga! Uczestnicy mogą zostawiać pieniądze w depozycie u swoich wychowawców, tak aby nie były narażone na zgubienie.

Dzień wyjazdu

Dziś zaczyna się przygoda. Jeśli korzystają Państwo z transportu Organizatora, to z pewnością wychowawca odpowiedzialny za transport dzwonił do Państwa na jeden dzień przed wyjazdem, informując o dokładnym miejscu i godzinie zbiórki. Wszystkie informacje związane z transportem Organizatora są publikowane na stronie internetowej tydzień wcześniej. Na spokojnie należy raz jeszcze sprawdzić, czy zapakowaliśmy wszystkie potrzebne rzeczy. Warto zaopatrzyć dziecko w jedzenie i picie na drogę, bo podróż trwa często kilka godzin. Wcześniej otrzymasz wiadomość SMS z numerem telefonu kierownika oraz numerem alarmowym, na który można dzwonić o każdej porze, gdy Twoje dziecko będzie na imprezie turystycznej. Jeśli przywieziecie Państwo dziecko prosto do miejsca organizacji imprezy turystycznej, ważne jest, aby przyjechać we właściwych godzinach. Niezbyt wcześnie i nie za późno. Tam powita Was kierownik wypoczynku i przekaze wszystkie niezbędne informacje. Zachęcam do szybkiego pozostawienia dziecka w miejscu wskazanym przez kierownika – jest to najczęściej „pokój wspólny”, w którym wychowawca już od początku turnusu prowadzi gry i zabawy integracyjne.

W czasie wyjazdu

Pokój mojego dziecka

Z kim moje dziecko jest w pokoju? O miejscu zakwaterowania decyduje kierownik wypoczynku. Czym się kieruje? Oczywiście chłopcy mieszkają z chłopcami, dziewczynki z dziewczynkami. Dwa: wiek – ogólnie maksymalna różnica wieku między uczestnikami mieszkającymi w jednym pokoju nie powinna przekroczyć dwóch lat. Wyjątkami są: Państwa sugestie, wpisane w umowie w polu wspólne zakwaterowanie oraz niewielka liczba uczestników danej płci w różnym wieku.

Kontakt z dzieckiem – telefony komórkowe

Czy dziecko powinno mieć telefon komórkowy? I tak i nie. W zależności czemu ma ten telefon służyć. Państwo najlepiej znają swoje dziecko. Jeśli spędza ono masę czasu na graniu w gry na telefonie, jest wystarczająco duże i nie czuje potrzeby stałego kontaktu z Państwem i Państwo też czują, że mogą sobie poradzić bez dzwonienia do dziecka – wtedy impreza turystyczna będzie świetną okazją do „odpoczynku od telefonu”. Jeśli natomiast to Państwo będą spokojniejsi, że dziecko ma telefon przy sobie i może zadzwonić do Rodziców, to można ten telefon dziecku dać. Warto podkreślić w tym miejscu, że dzieci mogą do Państwa dzwonić właściwie wyłącznie w czasie ciszy poobiedniej, gdyż tylko na ten czas otrzymują telefony. Zgodnie z naszym Regulaminem telefony deponowane są w pierwszym dniu u kierownika wypoczynku, który rozdaje telefony wyłącznie na czas ciszy poobiedniej. Druga sprawa to to, że w większości lokalizacji bez przeszkód można łączyć się z Internetem i nie można dać gwarancji, w jaki sposób dziecko będzie z tego Internetu korzystać. I jeszcze telefon w roli aparatu fotograficznego. Organizator wprowadzając na bieżąco wykonuje zdjęcia, niemniej nie da się, by wszyscy uczestnicy byli na takiej samej liczbie zdjęć. Organizator dopuszcza wyniesienie telefonu poza pokój w czasie wycieczki fakultatywnej oraz na jednych warsztatach, w czasie których można robić pamiątkowe fotografie.

Kontakt z kierownikiem

Kiedy mogę dzwonić do kierownika? W informacji transportowej będą wypisane godziny, w jakich najlepiej kontaktować się z kierownikiem wypoczynku. Oczywiście w sprawach pilnych i ważnych można dzwonić też w innych godzinach. Kierownik ma wiecznie zajęte albo nie odbiera! Spokojnie. Jeśli kierownik ma zajęty numer lub nie odbiera, na pewno oddzwoni do Państwa najszybciej jak to możliwe.

Moje dziecko zachorowało

Zdarza się. Jeśli dziecko zachoruje na imprezie turystycznej, koszt zakupu leków pokrywa Organizator. Nie stosuje się tej reguły, jeśli dziecku braknie zażywanych przez niego leków na stałe oraz wtedy, gdy mimo przepisane przez lekarza leku, Państwo życzą sobie, by podać coś innego. Kierownik poinformuje Państwa o każdym zachorowaniu, z zastrzeżeniem, że będzie to choroba, która uniemożliwi dziecku udział w zajęciach powyżej dwóch/trzech dni. Państwo wówczas podejmą decyzję, czy dziecko ma zostać pod opieką kierownika i wychowawcy, czy będą Państwo dziecko zabierać wcześniej. W tym miejscu podkreślę, że jeśli dziecko zachoruje na chorobę zakaźną, może zdarzyć się, że będzie umieszczone w specjalnym pokoju, by nie narażać pozostałych uczestników na zakażenie.

Ważne! Wszelkie leki, nawet te które dziecko przyjmuje na stałe, są oddawane wychowawcy i u niego przechowywane. Wychowawca wydaje leki zgodnie z kartą dawkowania leków. Dzieci nie mogą mieć w swoich pokojach żadnych leków, by nie było zagrożenia, że dziecko przyjmie niewłaściwą dawkę lub inny mieszkaniec pokoju się nimi „poczęstuje”.

Wycieczka fakultatywna i zajęcia dodatkowe

Organizator proponuje niemal z każdej lokalizacji wycieczkę fakultatywną do ciekawego miejsca, położonego w niedalekiej odległości. Wycieczka jest dodatkowo płatna. Dla tych, którzy zostają w zamku/pałacu organizowane są zajęcia, jak każdego dnia. Wycieczka jest szczegółowo opisana w Ofercie. Na niektórych imprezach turystycznych są organizowane dodatkowe zajęcia, np. w Zamku Kliczków – zajęcia konne. Są to zajęcia dodatkowo płatne, a ich program omówiony również w Ofercie.

Posiłki

Wyżywienie opisane jest w Ofercie. Tutaj zaprezentuję przykładowy zestaw: Przykładowy jadłospis: śniadania – bufet szwedzki (mleko gorące i zimne, kakao, wędliny, ser żółty - plastry, ser biały, pomidor, ogórek, jajecznica, parówka na gorąco, keczup, musztarda, dżemy - 2 rodzaje, miód, herbata, cytryna, woda, 2 rodzaje pieczywa, bułki, masło), dzień I – obiad: rosół z makaronem – serwowany w wazach, gulasz wieprzowy z kulkami ryżowymi z warzywami i ogórkami z beczki, mus waniliowy, kompot; kolacja: zimna płyta + naleśniki z serem i cukrem pudrem, kakao, herbata. Dzień II – obiad: zupa pomidorowa z ryżem – serwowana w wazach, panierowana pierś z kurczaka z ziemniakami puree + surówka z kapusty pekińskiej, szarlotka, kompot; kolacja: zimna płyta + kiełbaska na gorąco, herbata.

Na co zwrócić uwagę? W przypadku pierwszego wyjazdu, należy uświadomić dziecku, że posiłki są przygotowywane dla wszystkich uczestników. Nie ma możliwości wyboru zupy czy drugiego dania. Dlatego ważne jest, by przyuczać dziecko do jedzenia różnych potraw na długo przed jego pierwszym wyjazdem.

Po powrocie do domu

Na co zwrócić uwagę po powrocie? Dobrze jest sprawdzić bagaż, czy wszystko wróciło. Jeśli stwierdzą Państwo jakieś braki, należy jak najszybciej skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Zachęcam również do wysłuchania opowieści o czasie spędzonym w Czterech Światach Hugona Yorcka.

Trzymamy kciuki za najlepsze decyzje i czekamy na Was w czteroświatowych pałacach i zamkach.

Zachęcam również do zaglądania do naszego bloga, gdzie znajdą Państwo inne, ciekawe informacje.