



CZTERY ŚWIATY
by **HUGO YORCK**

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY
CZTERECH ŚWIATÓW HUGONA YORCKA
“Lojalne Cztery Światy”

SŁOWNIK POJĘĆ

Niniejszy Regulamin określa zasady przystępowania do programu lojalnościowego pod nazwą: „Lojalne Cztery Światy” oraz warunki uczestnictwa w tym programie, a w szczególności prawa i obowiązki uczestniczących w nim osób.

Pojęcia, zapisane wielką literą w poniższym regulaminie, należy rozumieć, jako definicje:

Organizator - Przedsiębiorstwo HUGO YORCK Jakub Jędrzejak, ul. Mickiewicza 24/48, 46-320 Praszka, BOK: 40-748 Katowice, ul. Uniczowska 25/5. NIP 5761364037, REGON 160067069,

Klient - osoba fizyczna, pełnoletnia oraz posiadająca zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki określone w Regulaminie,

Program - program lojalnościowy opisany w niniejszym Regulaminie pod nazwą: “Lojalne Cztery Światy”,

Karta -Unikatowy numer nadawany Klientowi w systemie HUGO YORCK MANAGEMENT SYSTEM,

Rabat - zniżka możliwa do uzyskania w momencie rezerwacji przez klienta jednej z imprez turystycznych organizowanych przez HUGO YORCK,

Cena podstawowa - kwota za udział w imprezie turystycznej organizowanej przez HUGO YORCK bez dodatkowych wariantów, tj.: specjalnej diety, transportu zorganizowanego, wycieczki fakultatywnej, rozszerzonego programu o zajęcia fakultatywne,

Regulamin - niniejszy dokument określający zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym “Lojalne Cztery Światy”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Karta może być wykorzystywana wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez Regulamin.
2. Z Karty korzystać można wyłącznie w imprezach turystycznych (zimowiska i kolonie letnie) organizowanych przez HUGO YORCK.
3. Rabat nie obowiązuje na dodatkowe imprezy odbywające się poza sezonem zima/lato.

WARUNKI KORZYSTANIA Z KARTY LOJALNOŚCIOWEJ:

1. Aby zrealizować Rabat podczas zakupu usługi, konieczne jest wskazanie numeru Karty na umowie o udział w imprezie turystycznej w wyznaczonym na to miejscu.
2. W przypadku odesłania umowy do Organizatora bez wskazania numeru karty w wyznaczonym polu, należy skontaktować się z BOK mailowo kontakt@czterywiaty.pl. W treści maila należy podać numer karty, kod imprezy turystycznej oraz imię i nazwisko posiadacza karty.
3. Chęć wykorzystania Rabatu musi zostać zgłoszona najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
4. Rabat wyliczany jest od ceny podstawowej imprezy turystycznej organizowanej przez HUGO YORCK, odliczany jest od końcowej wpłaty i nie łączy się z pozostałymi promocjami.
5. Dane osobowe są przetwarzane według zasad określonych w polityce prywatności HUGO YORCK.
6. Klient ma prawo odstąpić od Programu na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach zamieszczonych na stronie internetowej www.hugoyorck.pl

ZMIANA W WARUNKACH REGULAMINU

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony przez Organizatora w razie konieczności poprawienia funkcjonalności Programu. Aktualny regulamin jest udostępniany na stronie www.hugoyorck.pl

KARTA LOJALNOŚCIOWA:

1. Karta Czterech Światów Hugona Yorcka przyznawana jest każdemu klientowi, który spełnił warunki opisane poniżej.
2. Karta Czterech Światów Hugona Yorcka wydawana jest Klientowi – osobie pełnoletniej, która podpisała umowę o udział w imprezie turystycznej na swoją rzecz lub na rzecz swojego dziecka (dzieci), zgodnie z decyzją Organizatora.
3. Posiadacz Karty uprawniony jest do:
 - a. 4% (czteroprocentowej) zniżki od aktualnie obowiązującej ceny imprezy turystycznej odbywającej się w sezonie zima/lato, organizowanej przez firmę HUGO YORCK,
 - b. otrzymania najniższej ogłoszonej przez Organizatora ceny danej imprezy turystycznej, nawet jeśli umowa o udział w danej imprezie została podpisana przez posiadacza Karty wcześniej (oznacza to, że jeśli posiadacz Karty zarezerwował i wykupił miejsce na danej imprezie turystycznej w określonej cenie wcześniej, a Organizator dla tej imprezy ogłasza zmianę ceny, np. w promocji „last minute” – posiadaczowi Karty przysługuje niższa cena).

4. Sytuacja, o której mowa w pkt. 3.b, musi zostać zgłoszona przez Klienta w wiadomości mailowej na adres kontakt@czterywiaty.pl
5. Jeśli posiadacz Karty wpłacił całą kwotę tytułem udziału w danej imprezie turystycznej, a jej cena została obniżona przez Organizatora, różnica – w postaci nadpłaty – zostanie zwrócona przez Organizatora do 14 dni od dnia zakończenia danej imprezy turystycznej, na pisemny wniosek posiadacza Karty nadesłany na adres e-mail kontakt@czterywiaty.pl najpóźniej w dniu rozpoczęcia danej imprezy turystycznej.
6. Posiadacz Karty nie jest uprawniony do zniżek dot. usług dodatkowych w ramach imprezy turystycznej, np. kosztów transportu, specjalnej diety, wycieczek fakultatywnych, zajęć dodatkowych itp.
7. Posiadacz Karty nie jest uprawniony do otrzymania niższej ceny danej imprezy turystycznej wynikającej ze specjalnych kuponów rabatowych, które mogą być dystrybuowane przez obsługę firm partnerskich przy okazji imprez i wydarzeń organizowanych przez firmy partnerskie, np. majówka.
8. Warunki uzyskania i przedłużenia Karty:
 - a. Rodzic wykupił przynajmniej dwa wyjazdy w ciągu poprzedniego sezonu:
 - i. Jeden turnus zimowy i jeden turnus letni w tym samym roku,
 - ii. Dwa turnusy zimowe lub letnie w tym samym roku.
 - b. Rodzic wykupił wyjazd letni w sezonie poprzednim oraz zimowy w sezonie obowiązującym (zniżka nalicza się w sezonie letnim obowiązującym):

Pan Jan jest klientem organizatora turystyki HUGO YORCK. W roku 2024 wykupił jeden turnus letni, a w roku 2025 jeden turnus zimowy. Otrzymuje rabat na wyjazdy letnie w sezonie LATO 2025).
9. Niespełnienie przez Klienta wyżej określonych warunków skutkuje utratą statusu aktywnej Karty.
10. Karta aktywuje się w kolejnym roku, po spełnieniu warunków podanych w punkcie 8.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15.09.2024 r.